Utilizar IDE Visual Studio (Versão Community é gratuito).

Linguagens utilizada: C#, Json, Jquery.

Estrutura: MVC e Factory.

O que fiz na aplicação:

Dentro de UTIL, fiz algumas classes para obterem os dados do arquivo JSON, métodos para tratamento e dentro da classe CORE, o algoritmo e classifica os Tickets.

Ao Iniciar a WEB\_API(projeto WEB API 2) , o método ClassificarTickets da classe Core é executado e assim, o arquivo JSON atualizado com as classificações.

Dentro da WEB\_API, fiz uma pasta models contento o modelo dos dados de cada ticket, Uma classe Repository com os métodos a serem consultados pelo Controller, e uma interface.

Por fim, foi feita uma view para o controller Home, que abre ao iniciar o aplicativo e consome os dados da Api/Ticket.